

附录 1 数字化转型企业调查设问（示例）

（一）数字化准备

下面 1-3 问的①-⑤依次代表“非常不符合”、“较不符合”、“不好说”、“较符合”和“非常符合”。请您根据您自己对贵企业数字化准备的真实客观感受，分别为下列有关数字化准备的表述选择最反映实际情况的符合程度。

1. 贵企业有清晰明确的数字化战略，且它们可以很好地融入企业主要战略。
- ①非常不符合 ②较不符合 ③不好说 ④较符合 ⑤非常符合
2. 贵企业设立了专门的数字化岗位或部门，并使得数字化成为薪酬的显著影响因素。
- ①非常不符合 ②较不符合 ③不好说 ④较符合 ⑤非常符合
3. 贵企业面向数字化相关人员、业务人员和决策人员开展了足够的数字化培训。
- ①非常不符合 ②较不符合 ③不好说 ④较符合 ⑤非常符合
4. （单选）贵企业上年度数字化投入占营业收入的比重：
- A. 小于 1% B. [1%,2%) C. [2%,3%) D. [3%,5%] E. 大于 5%

（二）数字技术应用

下表的①-⑤分别代表企业应用某种数字技术的 5 个递进的程度。请您根据贵企业实际业务中的数字技术应用情况，分别为每一种数字技术选择一种您认为符合实际进展的程度。

	数字技术	① 未应用/在观望	② 初步引入/前期调试	③ 局部应用	④ 全面应用	⑤ 全面应用，且有研发产出
1	大数据					
2	人工智能					
3	物联网					
4	工业互联网					
5	区块链（分布式账本）					
6	数字孪生					
7	机器人/无人机					
8	3D 打印					
9	虚拟现实（VR）/ 增强现实(AR)					
10	云计算					
11	5G					

（三）数字化成效

下面的①-⑤依次代表“非常不符合”、“较不符合”、“不好说”、“较符合”和“非常符合”。请您根据您自己对贵企业数字化所获成效的真实客观感受，分别为下列有关数字化成效的表述选择最反映实际情况的符合程度。

1. 贵企业的数据治理水平较高，数据不经复杂的检索清洗整理工序即可被随时调用。

①非常不符合 ②较不符合 ③不好说 ④较符合 ⑤非常符合

2. 数字平台、数字技术等深度融入贵企业的日常经营管理，进而让经营管理降本增效。

①非常不符合 ②较不符合 ③不好说 ④较符合 ⑤非常符合

3. 贵企业的核心业务流程是高度（甚至全部）自动化的。

①非常不符合 ②较不符合 ③不好说 ④较符合 ⑤非常符合

4. 贵企业能够使用数据分析做出（比不基于数据分析）更好的运营决策。

①非常不符合 ②较不符合 ③不好说 ④较符合 ⑤非常符合

5. 贵企业能够借助数字技术显著提高现有产品和服务的性能或附加值。

①非常不符合 ②较不符合 ③不好说 ④较符合 ⑤非常符合

（四）数字化转型成效

下面的①-⑤依次代表“非常不符合”、“较不符合”、“不好说”、“较符合”和“非常符合”。请您根据您自己对贵企业数字化转型所获成效的真实客观感受，分别为下列有关数字化成效的表述选择最反映实际情况的符合程度。

1. 贵企业的数字化战略是以客户为中心的，贵企业实现了借助数字化更好地了解客户，进而根据对客户了解更好、更精准地提供产品和服务。

①非常不符合 ②较不符合 ③不好说 ④较符合 ⑤非常符合

2. 贵企业贯彻了基于数字技术的全新商业模式。

①非常不符合 ②较不符合 ③不好说 ④较符合 ⑤非常符合

3. 贵企业创造或融入了基于数字技术的全新业态。

①非常不符合 ②较不符合 ③不好说 ④较符合 ⑤非常符合

4. 贵企业的数字化助推了研发设计活动，进而导致了新产品、新服务的产生。

①非常不符合 ②较不符合 ③不好说 ④较符合 ⑤非常符合

5. 贵企业将数据视为核心资源，并已开始进行数据交易/数据要素化探索实践。

①非常不符合 ②较不符合 ③不好说 ④较符合 ⑤非常符合

（五）整体经营绩效

1. （单选）与行业平均水平相比，贵企业上年度人均营业收入：

A. 明显偏低 B. 略低 C. 持平 D. 略高 E. 明显偏高

2. （单选）与行业平均水平相比，贵企业上年度每百元营业收入中的成本：

A. 明显偏低 B. 略低 C. 持平 D. 略高 E. 明显偏高